

HOW TO USE OUR Walk-in Services

➔ **Walk-in visits are available Monday through Friday from 8:20 a.m.– 4:00 p.m. We are closed 11:40 a.m.-12:30 p.m.**

➔ **Patients must be present** to sign in for a walk-in visit.

➔ **Patients must be present** when their name is called or they will need to sign in again.

Walk-ins are available for urgent care issues only.

You will be treated for **One Acute Illness Only**. See the "Urgent Care Patient Symptoms" list below to determine if you require urgent care.

Walk-ins are not to be used for:

Medication refills, referrals, follow up for Rx and lab, completion of paperwork, immunizations, physicals, recurrent/chronic problems, or new patients. For any one of these requests, please follow up with your Primary Care Provider.

– Scheduled appointments with your Primary Care Provider are encouraged –

– URGENT SYMPTOMS –

Children

- Decrease in number of wet diapers in 24 hrs.
- Unable to keep liquid down in 24 hrs.

Children & Adults

- Fever of 101.5 or greater
- Earache and sore throat
- Pelvic infections and pain
- Urinary tract infections
- New, severe headaches
- Eye injuries or infections
- New, severe abdominal pain
- Minor accidents/lacerations
- Mild head trauma
- Severe back pain
- Wound complications
- Asthma exacerbation
- Bronchitis
- Severe diarrhea or vomiting (1 day)

GO TO THE ER IMMEDIATELY:

If you have severe chest pain with difficulty breathing, or Stroke-like symptoms, such as:

- Worst headache of your life with or without new seizures or fainting spells
- Sudden onset of facial drooping, slurred speech, or one sided weakness, (can't use an arm or leg)
- Altered mental status or acute confusion
- Sudden blindness



Lake County Tribal Health

707-263-8382 • 1-800-750-7181 • www.lcthc.com

CÓMO UTILIZAR NUESTROS Servicios sin Cita Previa

➔ **Las visitas sin cita previa son accesibles de lunes a viernes de las 8:20 a.m.– 4:00 p.m. Cerramos entre las 11:40 a.m.-12:30 p.m.**

➔ **Los pacientes deben estar presentes** para registrarse para una visita sin cita previa.

➔ **Los pacientes deben estar presentes** cuando los llamen para pasar a su visita, de otra manera les tocará registrarse de nuevo.

Las visitas sin cita previa son solamente para atención primaria urgente.

Solamente recibirán tratamiento para **Una Enfermedad Aguda**. La lista de en seguida provee detalles sobre "Síntomas que requieren de Cuidado Urgente."

Las visitas sin cita previa no son para:

Surtir sus recetas, referencias a especialistas, completar papeleo, vacunas, físicos, problemas crónicos, o pacientes nuevos. Por favor llame para hacer cita con su Profesional Médico Principal para que le atienda sobre dichas solicitudes.

– Fomentamos que programen citas con su Profesional Médico Principal –

– SÍNTOMAS QUE REQUIEREN DE CUIDADO URGENTE –

Niños

- Una disminución de pañales sucios en 24 horas.
- No poder tomar/mantener líquidos durante 24 horas.

Niños & Adultos

- Fiebre de 101.5 o más
- Dolor en el oído y dolor en la garganta
- Infecciones pélvicas con dolor
- Infección de la vejiga urinaria
- Nuevos y severos dolores de cabeza
- Lesiones al ojo e infecciones
- Nuevo y severo dolor abdominal
- Accidentes/laceraciones menores
- Trauma leve a la cabeza
- Dolor severo en la espalda
- Complicaciones en una herida
- Exacerbación del Asma
- Bronquitis
- Severa diarrea o vómito (1 día)

VAYA A LA SALA DE EMERGENCIA INMEDIATAMENTE:

Si usted tiene dolor en el pecho o tiene dificultades de respiración, o síntomas de derrame cerebral, tal como:

- El peor dolor de cabeza que ha tenido con o sin ataques de convulsión o desmayos
- Parálisis repentino en la cara, pronunciación mal articulada, o pérdida de fuerzas de un lado del cuerpo, (que no se pueda usar un brazo o una pierna)
- Estado mental alterado o confusión aguda
- Ceguera repentina



Lake County Tribal Health

707-263-8382 • 1-800-750-7181 • www.lcthc.com